BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BLUON Baptiste	**N° candidat : 02148801673**
Centre de formation : Maestris BTS	**Option : ☑ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : baptistebluon.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
GSB1 : Mise en place d'un par-feu sur pfSense avec rédaction des règles afin de sécuriser le réseaux tout en autorisant les flux internes.	**Septembre 2024/ Décembre 2024**	**X**	**X**		**X**	**X**	
GSB2 : Mise en place d'un VPN OpenVPN…	**Décembre 2024/ Avril 2025**	**X**	**X**		**X**	**X**	
Projet restaurant l'Opal : mise en place d'un système de protection sur un réseau, utilisant pfsense et Crowdsec avec la création d'un poste intrusion sur kali	**Décembre 2024/ Avril 2025**	**X**	**X**		**X**	**X**	
Portfolio : création d'un protfolio personnalisé, utilisant les langages HTML et CSS	**Septembre 2024/ Avril2025**			**X**			**X**
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Hotline : Répondre au client lors de leurs appels, essayer de résoudre leurs problèmes rapidement, sinon création d'un ticket en prenant le plus d'information sur le problème. Résolution de ticket lorsque le problème passe directement par le système de ticketing.	**2024/2025**	**X**	**X**			**X**	
Intervention Technique : préparation en atelier si besoin pour toutes configuration à faire au préalable. Intervention sur le site du client puis installation, réparation et/ou remplacement de matériel informatique	**2024/2025**	**X**	**X**		**X**	**X**	